

アカウント登録

1-1.
URL または QRコードよりWebアプリ登録画面を開く



1-2.
登録画面へ移行後、「新規登録」をタップ



1-3.
電話番号 or メールアドレスにて認証を行う



ポイントチャージ用URL または QRコードから開いても、
アカウント未登録ユーザーはアカウント登録へ遷移

アカウント登録

1-4.
ポケペイへの「アクセスを許可する」をタップ



1-5.
「ウォレットを作成」をタップ



1-6.
利用規約等を確認のうえ、「同意してウォレットを追加」をタップ



アプリのホーム画面への追加

「+ ホーム画面に追加」をタップすることで、アプリのインストール（ホーム画面への追加）方法が表示される



メニューから設定する場合

1. スマートフォンの画面右上（または右下）の「:」をタップします。
2. メニューから「ホーム画面に追加」または「アプリをインストール」をタップします。

ポイント獲得・支払い

1-1.
「カメラマーク」をタップ



1-2.
QRコードを読み取る



1-3.
チャージQRの場合：チャージ内容が表示されるので、
内容を確認してチャージを実行

支払いQRの場合：支払先（加盟店）が表示されるので、
支払金額を入力して支払い

FAQ

1. チャージができない
 2. プロフィールを変更したい
 3. 送金（ポイントを譲渡）したい
 4. 確認コードを入力してもログインできない
1. タコパ旅東大阪ペイではチャージ機能を利用いたしません。
 2. プロフィールは変更できません。
 3. ポイントはユーザー本人のみ、利用することができます。他人に送金、譲渡することはできません。
 4. よくある原因と対処法
 - ① 確認コードの有効期限切れ
確認コードには有効期限があります。
発行から時間が経過している場合は、画面上の「SMSを再送信」をタップして、新しいコードを取得し直してください。
※何度も確認コードを送る操作をすると、セキュリティ保護のため 20分間アプリがロックされます。ご注意ください。
 - ② 古い確認コードを入力している
何度か確認コードを再送をした場合、複数のSMSが届きますが、有効なのは「一番最後」に届いた確認コードのみです。
古いSMSを見て入力していないか、受信時刻をご確認ください。

FAQ

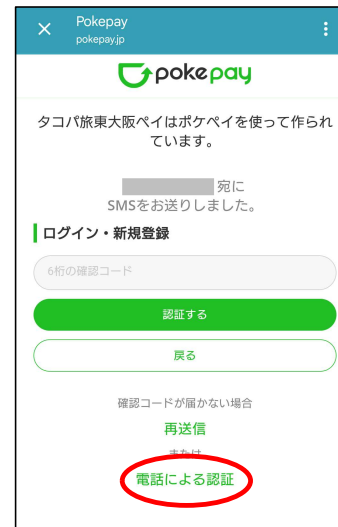
5. SMSが届かない

5. SMS（ショートメッセージ）が届かない場合、まずは以下をご確認ください。

- 電波状況は良好ですか？（場所を移動してお試しください）
- 050から始まる電話番号ではありませんか？（SMS機能付きの番号である必要があります）
- SMSの受信拒否設定をしていませんか？（設定内容によってはSMSが受け取れない場合があります）
 - 電話帳登録外の番号からの着信拒否
 - 国際電話受信の拒否
 - 迷惑メール対策の設定

上記をお試しいただいてもSMSが届かない場合、電話音声による認証コードの確認をお試しください。

(1) 電話による認証をタップ



(2) 電話がかかってくるので音声で確認コードを聞いて入力

