

ezweb.ne.jp/au.com のメールアドレスをご利用のお客様へ

「ひがしおおさか体感まち博」をご愛顧いただきありがとうございます。

ezweb.ne.jp、及び、au.com のメールアドレスをご利用のお客様に、**予約時の確認メール等のシステム上から発信されるメールにつきまして、送信されているにもかかわらず届かない**というケースがございます。

au の迷惑メールフィルタのオススメ設定をご利用になっている場合に、メールが迷惑メールと判断されてしまうことが原因と思われるので、「ひがしおおさか体感まち博」からのメールを受信できるよう、「受信リスト設定」を行い「必ず受信」にチェックを入れておいてくださいますようお願いいたします。

受信リスト設定の際はメールアドレスの@以降のドメイン部分を設定するようにしてください。

例) hta-yoyaku@**pikahiga.jp** ←ドメイン（赤字部分）のみを受信リストに設定

※詳しい設定方法については、下記の au 公式サイトの手順をご確認ください。

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

[au 迷惑メールフィルター機能> 受信リスト設定](#)



受信リスト設定についてのご不明点は、大変申し訳ございませんが事務局でご案内することができませんので、au に直接お問い合わせください。

また、メールの再送については「東大阪ツーリズム振興機構」にご依頼くださいますようお願いいたします。

一般社団法人 東大阪ツーリズム振興機構

〒577-0011

大阪府東大阪市荒本北1丁目1番1号

東大阪市役所別館2階

TEL:06-4309-8083（土日祝休み）

hta-jimukyoku@pikahiga.jp
